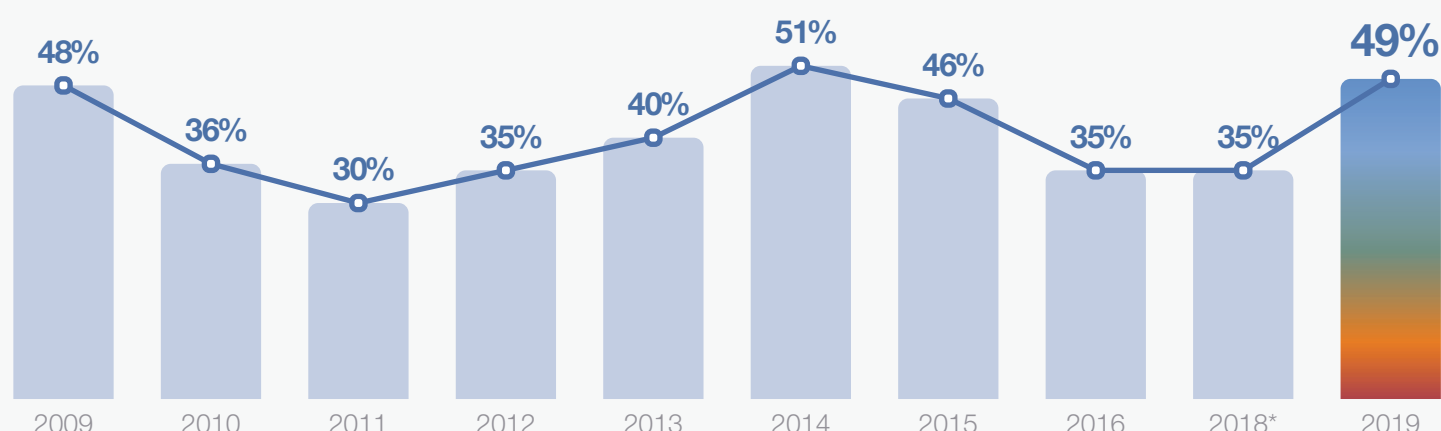


El 54% de las compañías a nivel mundial reporta escasez de talento, la más alta en más de una década.

Con una escasez de talento tan aguda, los empleadores se enfrentan al desafío de satisfacer las necesidades y los deseos de una fuerza laboral cada vez más exigente, mientras otros intentan hacer lo mismo. Para tener éxito, como parte de una estrategia integral de talentos necesitan comprender lo que los trabajadores quieren.

## Escasez de Talento a lo Largo del Tiempo

El 49% de los empleadores en Costa Rica tiene dificultad para cubrir vacantes.



\*El levantamiento de información para la encuesta de Escasez de Talento 2018 se realizó en el 4Q de 2017.

## Las Habilidades más difíciles de encontrar

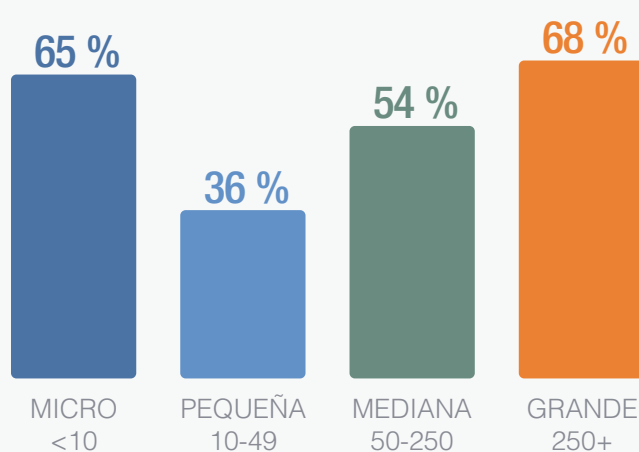
Los Oficios Calificados, seguidos por Técnicos, así como Manufactura son los puestos más difíciles de cubrir.



Encuesta de Escasez de Talento 2019

## Dificultad para cubrir vacantes según el tamaño de la empresa

Las grandes empresas (más de 250 empleados) son las que tienen más dificultades para cubrir los puestos de trabajo; seguidas por las medianas (menos de 10 empleados), las pequeñas (50-249 empleados) y las microempresas (menos de 10 empleados).



Encuesta de Escasez de Talento 2019

## Lo que los Trabajadores Quieren

Hazlo bien desde el primer momento. Lo que atrae a los trabajadores a una organización también puede ser lo que los compromete y hace que se queden. En medio de una aguda competencia por el talento y las habilidades, hacer las cosas bien desde el principio deriva en un retorno de la inversión a largo plazo. A nivel mundial, éstas son las necesidades y deseos más importantes que no son negociables para todos los trabajadores.

- \$** No es necesaria una alerta de "spoiler": el pago siempre importa, pero importa más la forma como se entrega. El salario es el principal factor de atracción y retención para todos los trabajadores menores de 65 años, independientemente del género.
- ⚙️** **Visión personalizada de carrera profesional, impulsada por los datos y la evaluación.** El 81% de los trabajadores que han sido evaluados reportan una mayor satisfacción en el trabajo.
- ⚙️** Trabajo desafiante en forma de educación, experiencia y exposición. La gente quiere un trabajo desafiante, para desarrollar sus habilidades y carreras profesionales. El desafío se encuentra entre las 5 prioridades principales para los trabajadores de todas las edades, géneros y lugares.
- 🕒** **La flexibilidad y el control del horario es una necesidad y contribuye al bienestar de los trabajadores.** La flexibilidad es una de las tres prioridades principales para los trabajadores de todas las edades, géneros y lugares. Es el 2º factor más importante.
- 🏆** **El propósito es una necesidad. Los trabajadores quieren sentirse orgullosos de lo que hacen y para quien trabajan** El propósito, la marca y la reputación se encuentran entre los 10 principales factores de atracción para todos los trabajadores.

## Una estrategia de talento holística

Para lograr el éxito en la era digital se requieren enfoques más rápidos y específicos. Para satisfacer las necesidades del talento en demanda de hoy, una estrategia de talento debe comprender la combinación de cuatro elementos clave: crear, adquirir, tomar prestado y construir puentes.

